



Centraliza los servicios

# OneCenter

Más ventas, menos costos y mayor satisfacción de sus Clientes





# OneCenter

## Cubra todo el ciclo de vida de sus Clientes con WhatsApp



- Genere un nuevo canal de Venta, auto-atendible, online y de bajo costo.
- Enriquezca la experiencia de compra integrando WhatsApp en todos los puntos de contacto con su Cliente.
- Automatice el servicio a sus Cliente con atención virtual 24/7.
- Obtenga información transaccional valiosa del canal WhatsApp.
- Ahorre en mano de obra, no se requiere intervención de personas.
- Habilite un canal de autenticación de Clientes con WhatsApp y proteja las transacciones sensibles reduciendo los riesgos de fraude.
- Construya una base de datos de Clientes potenciales y genere campañas segmentadas.
- Servicios financieros (pagos de cuentas, cobranzas, créditos, originación, etc.)

## Aprovechando al máximo la interacción con sus Clientes

### Ventas

Canal automatizado para tomar pedidos y cursar pagos 24x7.



### Márketing

Márketing de texto, Alertas de clientes potenciales, campañas.



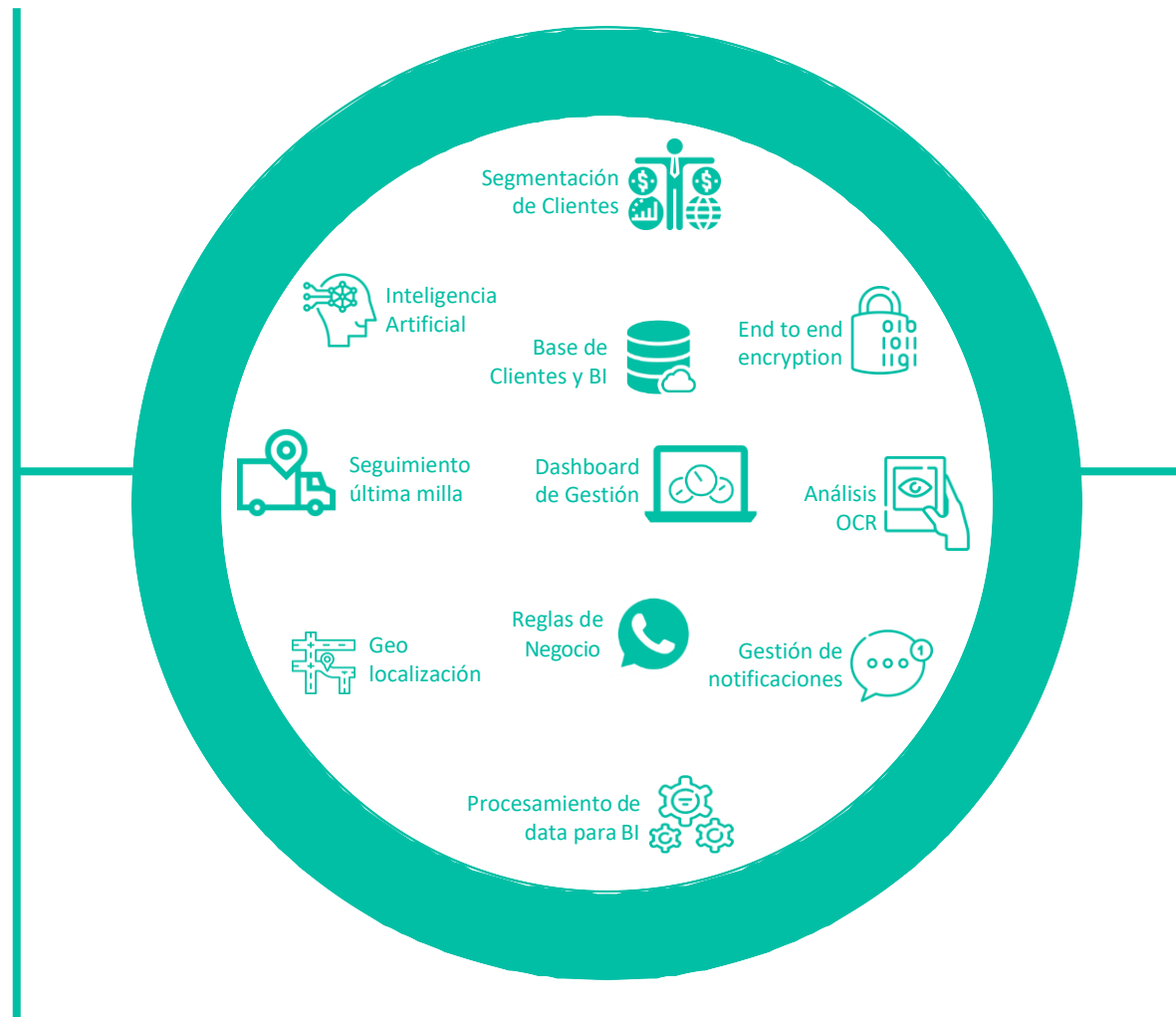
### Servicio a Cliente

Seguridad, IVR OneCenter, Chatbots



### Operaciones

Notificaciones, Recordatorios, Tarjetas de crédito



Programa de fidelización



Sistema Empresarial



Sistema POS



Sistema IVR

# Para todas las industrias



## Retail

- ✓ Tiendas Minoristas
- ✓ Multitiendas
- ✓ Flagship
- ✓ Vestuario y Zapaterías
- ✓ Supermercados



## Alimentación

- ✓ Restaurantes
- ✓ Fast Food
- ✓ Casinos



## Salud Y Bienestar

- ✓ Clínicas y Hospitales
- ✓ Farmacias
- ✓ Isapres
- ✓ Laboratorios



## Consumo Masivo

- ✓ Productores
- ✓ Distribuidores
- ✓ Servicios



## Transporte

- ✓ Aerolíneas
- ✓ Transporte Público
- ✓ Gasolineras
- ✓ Automotoras
- ✓ Rent a car



## Construcción

- ✓ Inmobiliarias
- ✓ Constructoras
- ✓ Corredoras de propiedades



## Centros Comerciales

- ✓ Malls
- ✓ Strip Centers



## Banca

- ✓ Bancos
- ✓ Financieras
- ✓ Compañías de Seguros
- ✓ Tarjetas de Crédito



## Gobierno

- ✓ Ministerios
- ✓ Alcaldías
- ✓ Org. Gubernamentales

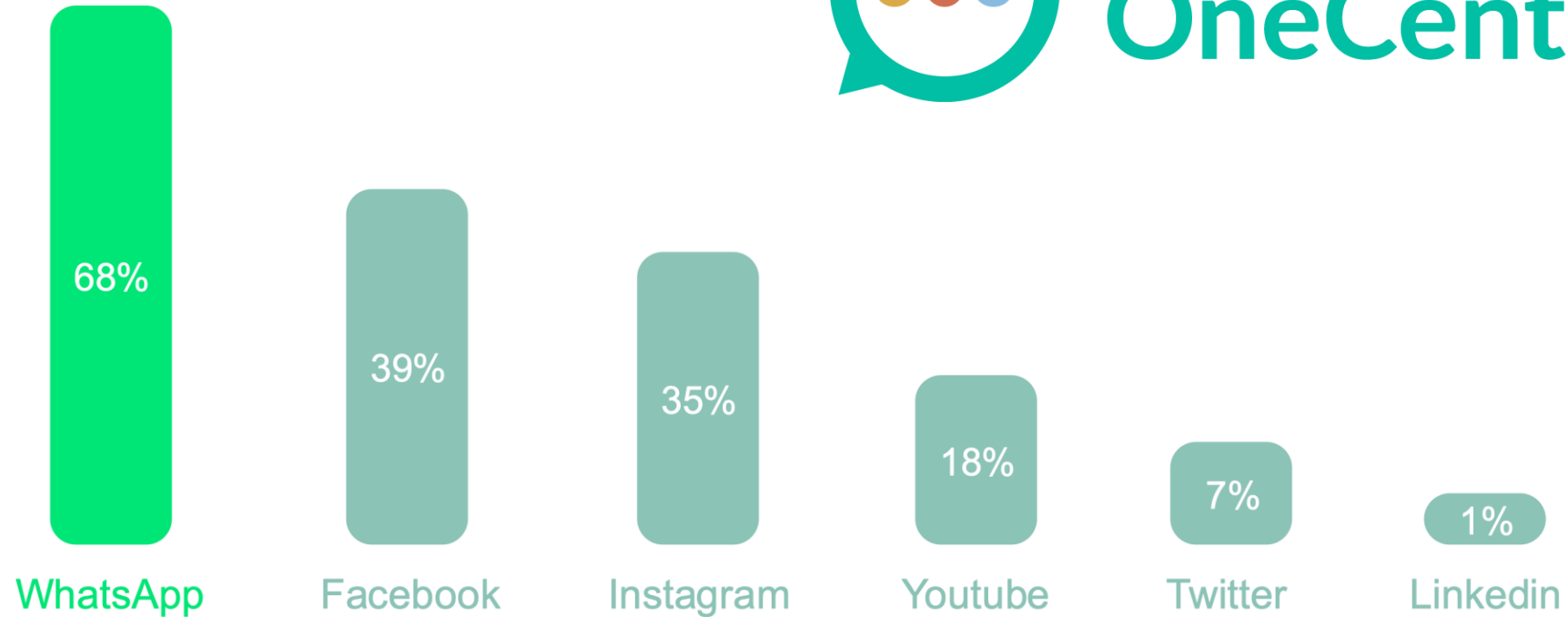


## Servicios Básicos

- ✓ Eléctricas
- ✓ Distribuidoras de Luz
- ✓ Distribuidoras de Agua



# OneCenter



**Uso de RRSS cada una hora durante el día**  
WhatsApp, la red social más utilizada en nuestro país



# OneCenter

## Ventajas del canal WhatsApp por sobre aplicaciones móviles y páginas web



### **Estás en la agenda del teléfono**

Quedas como parte de los contactos directos de tu Cliente



### **Genera ahorros horas-personas.**

Sólo cuando es necesario interviene una persona.



### **Es gratis para tus Clientes**

todos los planes de celulares con línea y prepago, incluyen WhatsApp gratis



### **Inmediatez.**

El canal WhatsApp proporciona la inmediatez que ningún otro canal tiene.



### **No importa la edad y GSE**

El WhatsApp lo usan todas las personas independientes de su GSE y rango etario



### **Te van a recordar.**

La interacción con WhatsApp resulta fácil y cercana para los usuarios



### **Facilita tu gestión.**

Puedes vincular todos los programas, servicios, eventos e información de tu empresa.



## Somos expertos en obtener el máximo provecho a su WhatsApp

- ✓ Modelos configurados listos para ser implementados en pocos días
- ✓ APIs de integración
- ✓ Módulo SAC y Sistema OneApp Pre-integrados
- ✓ Dashboard de gestión con toda la información centralizada
- ✓ Know how / Time to market
- ✓ Más de 10 años desarrollando soluciones innovadoras para Latinoamérica



# ¿Por qué con andain ?

1

## Experiencia

Somos una empresa con más de 10 años de experiencia, hemos desarrollado diferentes soluciones tecnológicas para todo tipo de industrias, rubros y países

2

## Innovación

El desafío de construir soluciones con ingenio e innovación es nuestro propósito, por eso que estamos en el constante desarrollo de soluciones digitales para nuestros clientes y la sociedad

3

## Respaldo

Nos sólo nuestra experiencia nos avala, sino nuestros clientes y la perpetuación de nuestras soluciones en el tiempo, logrando la internacionalización, pero además construir soluciones robustas a nivel transaccional, e-commerce y de gestión



[www.andain.cl](http://www.andain.cl)

contacto@andain.cl

Número central:(56 2) 2985 0986

Número de soporte: (56 2) 3226 0139

Málaga 89 of 72, Las Condes, Santiago, Chile.